

# Maatschappelijk werk

## Specialisatie Audiologie

# Inhoud

- Wat is maatschappelijk werk
- Doelstelling maatschappelijk werk
- Kennis maatschappelijk werk
- Specialisatie
- Werkwijze maatschappelijk werk
- Welke technieken of methodieken
- Wat is nu anders aan MW in de AC's en bijvoorbeeld DDS of AMW?

# Wat is maatschappelijk werk

- Een professional op Hbo-niveau met een afgeronde opleiding maatschappelijk werk.

# Doelstelling maatschappelijk werk



- Volgens het beroepsprofiel maatschappelijk werker:
  - Het ondersteunen (behandelen en begeleiden) van de cliënt zodat deze zich na beëindiging van het contact, met zijn of haar beperkingen, (weer) als zelfstandig persoon kan manifesteren in wisselwerking met de naaste omgeving en/of voorzieningen.

# Kennis van maatschappelijk werk

- HBO werk- en denkniveau;
- Afgeronde relevante HBO opleiding maatschappelijk werk;
- Kennis van de sociale kaart;
- Kennis van de beroepsinhoud van de andere disciplines binnen het multidisciplinaire team;
- Basiskennis van sociaal wetenschappelijke theorieën over menselijk gedrag, socialisatie- en systeemtheorieën.

# Specialisatie Audiologie



- Kennis van problemen die samenhangen of kunnen ontstaan uit problemen met gehoor, spraak en/ of taal;
- Kennis hebben van onderwijsvormen;
- Kennis hebben van alternatieve vormen van communicatie;
- Kennis hebben van hulpmiddelen en revalidatie mogelijkheden;
- Kennis hebben van sociale verzekeringswetten, arbo-wetgeving, en andere regels die te maken hebben met financiering van hulp en hulpmiddelen. (AWBZ, PGB, Rugzakje, WIA etc.)

# Werkwijze maatschappelijk werk.



- Diagnostiek; d.m.v.. anamnese, gesprekstechnieken, en onderzoek eventueel op locatie.
- Samen met de cliënt de verschillende kanten van zijn probleem onderzoeken.
- (Eventueel) na multidisciplinair overleg een hulpaanbod aan de cliënt overleggen en gezamenlijk een behandelingsplan opstellen.
- Professionele hulp bieden zodat de cliënt zich na beëindiging van het contact, (weer) als zelfstandig persoon kan manifesteren in wisselwerking met de naaste omgeving en/of voorzieningen.
- Zorgen voor een adequate verwijzing van de cliënt indien dit nodig is.

# Vervolg 1

- Het bespreken van de ontwikkelingen van de cliënt met betrokken instanties of hulpverleners.
- Het behartigen van de belangen van de cliënt bij instanties of organiseert en coördineert de hulp van die instanties waarmee de cliënt te maken heeft.
- Signaleren van ontwikkelingen en omstandigheden die kunnen leiden tot psychosociale nood en achterstandsproblemen.
- Signaleren van risicogroepen en aangeven van tekorten en gebreken in regelingen en voorzieningen.



# Vervolg 2

- Het (mede)ontwikkelen van nieuwe producten in de hulpverlening.

# Wat heeft MW-AC in de gereedheidskist?

- Basiskennis van de audiologie; de doelgroep (zowel kinderen, ouders als volwassenen), de problematiek, de hulpmiddelen en de sociale kaart.
- De gegevens van de multidisciplinaire diagnostiek en kennis van de betekenis van deze diagnostiek.
- Informatie m.n. gerelateerd aan gehoor en /of spraakproblemen.
- Methoden en technieken voor gespreksvoering en psychosociale begeleiding en psychoeducatie.
  - Individueel
  - Systeem
  - Groepen

# Welke technieken of methodieken

- Voorlichting
- Psycho-educatie
- Psycho-sociale inventarisatie
- Ondersteuning en begeleiding in opvoeding en het maken van keuzes m.b.t. opvoeding, scholing en werk.
- Aanleren van vaardigheden die de cliënt in staat stellen om met de beperking zo zelfstandig mogelijk in de samenleving te functioneren.
  - Dit door middel van:
    - Geven van cursussen
    - Ondersteunen in de verwerking en acceptatie
    - Geven van voorlichtingen op micro-mesa en macro niveau
    - Individuele counseling (rouwverwerking, inzicht geven, relationele problemen, cognitief-gedragstherapeutische benadering)

# Verskil in setting

- Het MW in de AC's is direct multidisciplinair betrokken bij het totale revalidatieproces.
- Het MW in de AC's is in staat te beoordelen of hulpmiddelen ingezet moeten worden en of deze hulpmiddelen op de juiste wijze door de cliënt worden ingezet.
- Het MW in de AC's is op de hoogte van welke hulpmiddelen op welk moment gebruikt kunnen worden en is bekend met de (on)mogelijkheden van bepaalde hulpmiddelen.
- Het MW in de AC's kan direct ingeschakeld worden door de multidisciplinaire teamleden in een vastlopend revalidatieproces.
- Hiermee is het MW in de AC's van meerwaarde in het realiseren van een geslaagde revalidatie.

# Specifieke werkwijzen



- In volgende lezingen zal er dieper ingegaan worden op specifieke problemen en de psychosociale begeleiding waarbij maatschappelijk werk in de AC's een rol speelt.