

Aanpassingen controleren is toch juist makkelijk?

Paulien de Jager, Audiologisch Centrum Apeldoorn, Pento, Apeldoorn

Een bekende situatie voor veel audiologieassistenten en audiologen: een heer of dame komt binnen, met aan de oren een fantastisch hoorapparaat. In de winkel en op televisie is mevrouw/meneer ervan verzekerd, dat hoortoestellen heel veel kunnen. Toch is mevrouw/meneer niet tevreden. De huisarts of KNO-arts verwees naar het Audiologisch Centrum voor advies. Kan het Audiologisch Centrum helpen? En graag zo snel mogelijk, want de proefperiode is bijna voorbij. Als het toestel niet zelfs al betaald is.

Misschien dat er audiologieassistenten / audiologen zijn die in één oog (oor) opslag weten wat het probleem is. De meesten echter zullen op het eerste gezicht alleen maar iemand zien met een vraag over een klein doosje waar een hoop herrie uit kan komen. Hoe weet je wat nodig is? Hoe meet je dat? Op welke dingen op moet je letten en zo ja, hoe doe je dat dan? Overleg je met de audicien en zo ja, hoe en wanneer? Met andere woorden: wat zijn je gereedschappen om je cliënt te helpen? Door te vertellen over hoe het er op één Audiologisch Centrum aan toe gaat vanaf het moment dat er een dergelijke cliënt binnenkomt, zal geprobeerd worden ideeën te geven of in ieder geval stof tot discussie.