

## Het vernieuwde Handboek StAr

*Paul Valk en Willem-Jan Lieve*

Directeur Stichting Audicienregister / Voorzitter Nederlandse Vereniging  
Audiciensbedrijven

**Aanleiding:** Nu de Stichting Audicienregister (StAr) meer dan vijf jaar bestaat is het tijd de organisatie en inrichting van StAr te herijken. Ook het registratie- en erkenningenschema dat StAr heeft opgezet en uitvoert is aan herziening toe.

**Methode:** Voor het vernieuwde 'handboek' zijn alle teksten verzameld die relevant zijn voor de Stichting Audicienregister, voor audiciens die door Star zijn geregistreerd of geregistreerd willen worden en voor organisaties die het StArkeurmerk willen verwerven en behouden. Na vaststelling door de betrokken partijen is de inhoud van het handboek bepalend.

**Resultaten:** Dit heeft geleid tot een volledig vernieuwd 'handboek' waarin alle normen en reglementen en alle andere relevante informatie is samengevoegd (zie [www.audicienregister.nl](http://www.audicienregister.nl)). Het handboek beschrijft o.a. de door StAr vastgestelde normatieve beschrijving van de voorwaarden waaraan individuele beroepsbeoefenaren en organisaties moeten voldoen voor het verkrijgen en het behoud van een Registratie (registratie-eisen) en de door StAr vastgestelde normatieve beschrijving van de voorwaarden waaraan de dienstverlening door geregistreerde audiciens moet voldoen (hoorzorgeisen). Er is een aantal referentie-eisen toegevoegd, door StAr geaccepteerde 'normen van derden'. Deze 'referentienormen' geven invulling aan 'open normen' in de StAr-eisen, zoals aan het begrip 'adequaaf', of 'toereikend'. Verder bevat het handboek richtlijnen en protocollen, informatie over bij- en nascholing en beschrijvende informatie over de verplichting en de mogelijkheden tot bij- en nascholing en over het accrediteren van scholingsactiviteiten.

**Conclusie:** Met het vernieuwde handboek gaat StAr een tweede fase in bij het controleren en borgen van de kwaliteit van de hoortoestelverstrekking door audiciens.