

## **Inzet maatschappelijk werk voor tinnitusbegeleiding**

*Marieke Rutgers, Pento Amersfoort*

[\(m.rutgers@pento.nl\)](mailto:m.rutgers@pento.nl)

Marieke Rutgers (maatschappelijk werker Pento Audiologisch Centrum Amersfoort) zal op de Dag der Akoepedie een voordracht houden over de begeleiding aan tinnituscliënten. Allereerst komen cliënten met tinnitus op het AC voor een tinnitus analyse door een audiologie-assistent. Vervolgens worden zij uitgenodigd voor het tinnitus spreekuur. Dit spreekuur wordt gehouden door een audioloog en een maatschappelijk werker. Er wordt informatie gegeven over het gehoor, tinnitus, hulpmiddelen en de manier van omgaan met de klachten.

De cliënt kan dan kiezen voor verdere begeleiding door het maatschappelijk werk. In die begeleiding wordt nader bekeken, hoe het systeem in de hersenen zodanig beïnvloed kan worden, dat het geluid naar de achtergrond verplaatst wordt en de cliënt er zodoende minder last van ervaart. Dit wordt gedaan door te zorgvuldig bekijken hoe de cliënt omgaat met geluid en welke (negatieve) gedachten daaraan gekoppeld zijn. Ook wordt gewerkt aan ontspanning, het verdelen van energie, het informeren van de omgeving van de cliënt, afleiding zoeken, omgaan met moeilijke momenten (slapen) etc.

Dit alles heeft tot uiteindelijk doel dat de cliënt tot acceptatie komt en de tinnitus niet meer zo'n prominente rol in het leven speelt.