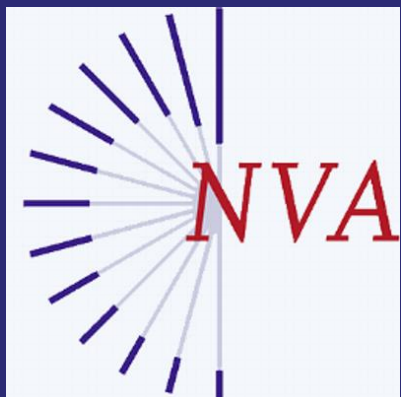
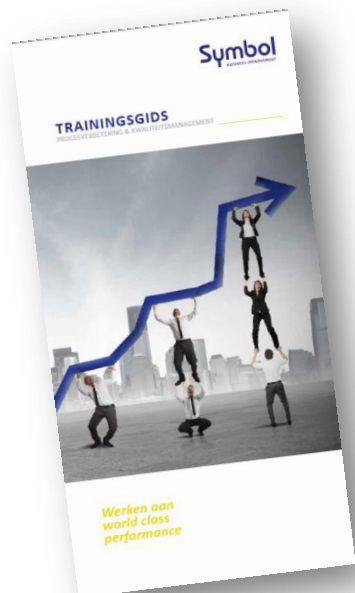


# LEAN in de zorg

**Symbol**  
BUSINESS IMPROVEMENT



- Symbol is een vooraanstaand, onafhankelijk advies- en opleidingsbureau op het gebied van Procesverbetering/Lean en Kwaliteitsmanagement
- Symbol ondersteunt organisaties bij:
  - het verminderen van doorlooptijden
  - het verbeteren van de kwaliteit
  - het verlagen van operationele kosten



*Enschede*



*Amersfoort*



Lean Six Sigma Green Belt Syllabus 2<sup>nd</sup> ed.

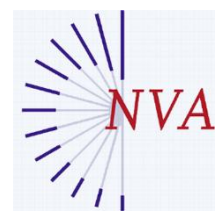
Theisens H.C., Meek T. Harborne D.; LSSA 2015

Download van [www.lssa.eu](http://www.lssa.eu)



Climbing the Mountain: Mindset, Skill Set Tool set voor Lean Six Sigma Green & Black Belts.

Theisens H.C.; LSSA 2014



# INTRODUCTIE



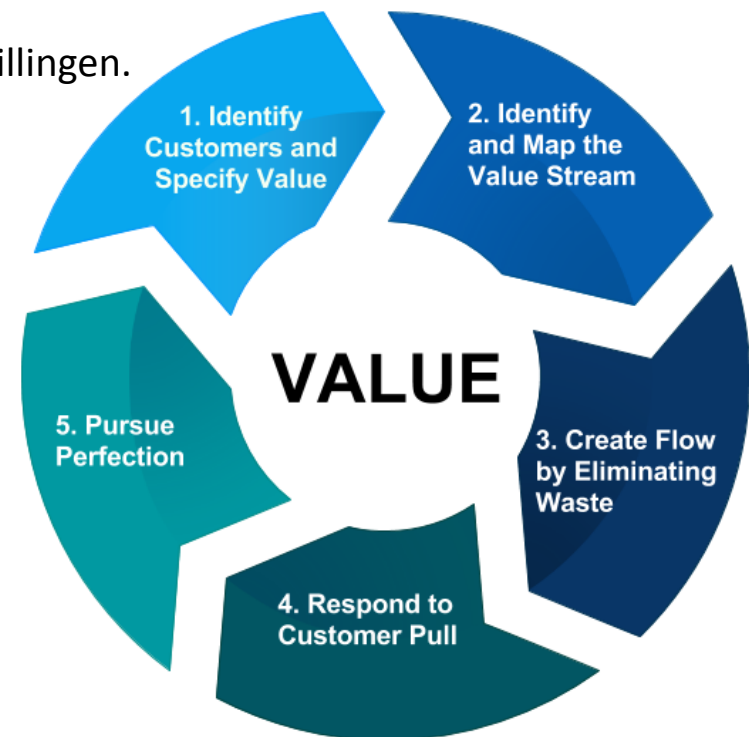
Net als in veel andere sectoren staan ook in de zorg de budgetten onder druk.

En net als in veel andere sectoren wordt deze druk vaak vertaald in het zwaarder steunen op de systemen en op de medewerkers.









Hierdoor ontstaat een situatie waarin zowel de systemen als de medewerkers uiteindelijk overbelast raken.

## Lean Principles

1. Waarde:  
Bepaal wat waarde is voor de 'klant'.
2. Waardestroom:  
Identificeer de waardestroom en elimineer verspillingen.
3. Flow:  
Creëer een constante flow.
4. Pull:  
Produceer/lever op basis van vraag.
5. Perfectie:  
Streef naar perfectie door continu te verbeteren.



## Verspilling

- |   |                      |   |
|---|----------------------|---|
|    | 1. Overproductie:    | Meer produceren dan klantvraag            |
|    | 2. Wachten:          | Wachten en ongeplande stilstand           |
|    | 3. Transport:        | Verplaatsen van materialen/producten      |
|    | 4. Overprocessing:   | Onnodige bewerkingen                      |
|    | 5. Voorraad:         | Onnodige materialen en (tussen)voorraad   |
|  | 6. Beweging:         | Zoeken en onnodig lopen/verplaatsen       |
|  | 7. Fouten:           | Fouten, afkeur of slechte kwaliteit       |
|  | 8. Onbenutte kennis: | Niet gebruiken van aanwezige kennis/kunde |

## VISUEEL MANAGEMENT

Gebruik visueel management zodat potentiële risico's tijdig zichtbaar worden.



## ONTWIKKEL LEIDERS

- Goede leiders weten hoe het is om in het proces werkzaam te zijn (go to Gemba).
- Goede leiders begrijpen de dagelijkse gang van zaken.
- Goede leiders volgen de lange termijn filosofie van de organisatie.

Vier succes!



## Een ziekenhuis in het Zuiden van Nederland:

Na een onderzoek waarbij de processen rond het gebruik van operatiekamers in kaart is gebracht bleek dat een voorgenomen investering van € 5 miljoen niet het gewenste resultaat zou opleveren. In plaats daarvan is geïnvesteerd in een plansysteem. Dit heeft het proces weer op gang gebracht. Opbrengst € **4,5 Miljoen**

## Een ziekenhuis in het Oosten van Nederland:

Omdat er nooit genoeg infuuspompen beschikbaar waren werd er budget aangevraagd voor **75 nieuwe pompen (€ 150.000,-)**. Na een verbeter project bleek dat er binnen de instelling meer dan genoeg pompen aanwezig waren wanneer de coördinatie beter geregeld zou worden.