

NVA / KNO - Voorjaarsvergadering // 26 april 2012

# StAr-audiciens zoeken samenwerking



# Over StAr



1. opgericht in 2006
2. alle belanghebbende partijen vertegenwoordigd
3. 850 winkels  
1000 audiciens
4. geen 'onderscheidend voordeel'

➤ **license to operate**

# Verkoop van consumentenelektronica ?



Gehoorgehorte  
 Hoor Concept  
 Gehoortoestellen  
 Geheerde Sonetik

"Leesbril voor je O  
 Ons oor is belangrijk om met  
 maar geluid en ouderdom ver

Schoonmaakmiddelen  
 Slangtjes, speakers en oortips  
 Gehoorbescherming  
 Diverse accessoires  
 Web en Waarschuwing

Produkten

Nieuws

Garantie en Service

Luisterhulp

Twitter

100% JAAR

**Serena vult gat in de markt van slechthorenden**  
 Met Serena kunnen de 800.000 slechthorenden die op dit moment nog geen hoortoestel dragen op eenvoudige maar doeltreffende wijze worden bediend.  
 Serena, het bedrijf dat het nieuwe concept heeft ontwikkeld, biedt audiiciens maar ook opticiens, huisartsen en apothekers de mogelijkheid om op eenvoudige wijze slechthorenden te voorzien van een hoortoestel.  
 Op deze manier worden slechthorenden bereikt die op dit moment 6 tot 8 jaar wachten om via de gebruikelijke route een hoortoestel aan te schaffen.  
 Hoe werkt het? De deelnemer (huisarts, apotheker of opticien) plaatst een Serena-zuil in de wachtruimte. Op deze zuil kan een slechthorende een eenvoudige (gekalibreerde) hoortoestel aanschaffen a 219,00 euro (inclusief BTW).  
 De deelnemer kan de slechthorende direct een vooraf ingesteld hoortoestel aanschaffen a 219,00 euro (inclusief BTW).  
 Deze toestellen kunnen door de reguliere audiicien geserviceerd worden totdat de persoon eraan toe is om bij deze audiicien een volledig afgesteld hoortoestel aan te schaffen.

**Het voordeel voor de deelnemer**  
 Het Serena concept biedt een goede aanvulling op het huidige assortiment van de deelnemer. De toestellen zijn gebruiksvriendelijk zonder ze in te hoeven stellen. Tevens kan de deelnemer op het scherm van de zuil drie eigen advertenties afspelen wanneer er geen test wordt gedaan. Ook wachtkamertinformatie is hierop eenvoudig te tonen.

**Het voordeel voor de audiicien**  
 Bereik de groep slechthorenden die anders niet bij u in de winkel komt. De audiicien kan de klant in een eerder stadium aan zich binden door zijn goede dienstverlening en het leveren van accessoires. Wanneer de slechthorende naast de batterijen, tubes en tips een volwaardig hoortoestel wil aanschaffen, dan is deze audiicien dagens aan wie hij denkt Een bijkomend voordeel is dat de slechthorende gewend raakt aan het dragen van een hoortoestel en de audiicien nauwkeuriger kan aangeven wat zijn wensen zijn voor het vervolgoestel.

Het Serena concept heeft inmiddels veel slechthorenden tot hun tevredenheid geholpen.

HoorOnline, de webshop voor uw oren!  
 Online een hoortoestel, telefoon voor slechthorenden of bijvoorbeeld een ringleiding kopen? HoorOnline heeft het grootste en voordeligste online aanbod hoorhulpmiddelen.

**Verzendkosten**  
 Bezorging via Brievenbus: € 1,95  
 Pakket: € 4,95  
 Boven € 100,00: GRATIS

**Webshop Keurmerk**  
 Online betalen via uw eigen bank

**Aangesloten bij Stichting Webshop Keurmerk**  
 HoorOnline is aangesloten bij de Stichting Webshop Keurmerk voor veilig online winkelen!

**Retourgarantie van 30 dagen**  
 Het voordeel van HoorOnline is het grote aanbod en de scherpe prijzen. En omdat wij gaan voor maximale tevredenheid, hebben wij een retourgarantie van maar liefst 30 dagen.

Op de hoogte blijven van onze nieuwtjes? Volg ons dan op twitter: @HoorOnlineshop

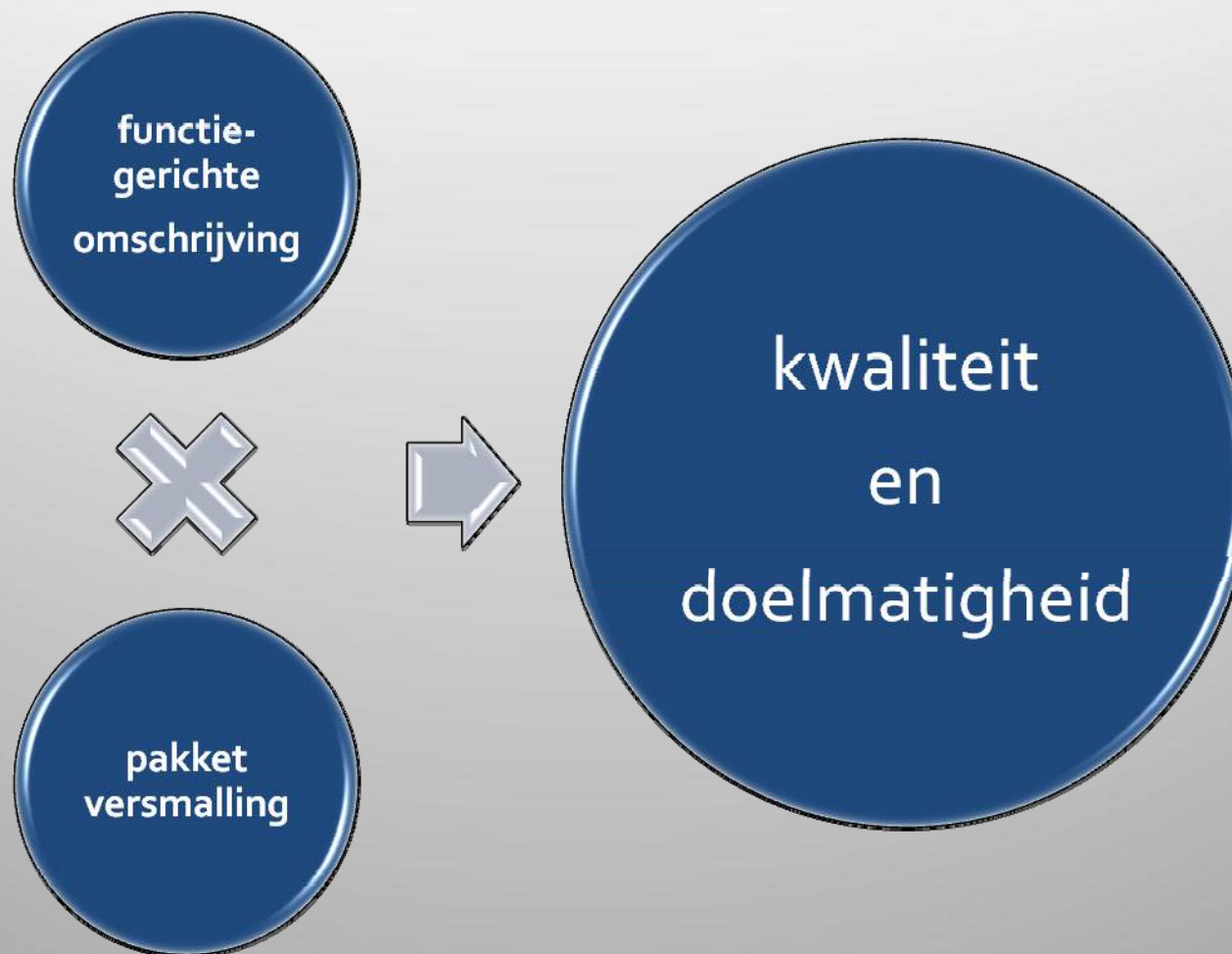
100% tevredenheidsgarantie

StAr  
 license to operate in hearing care

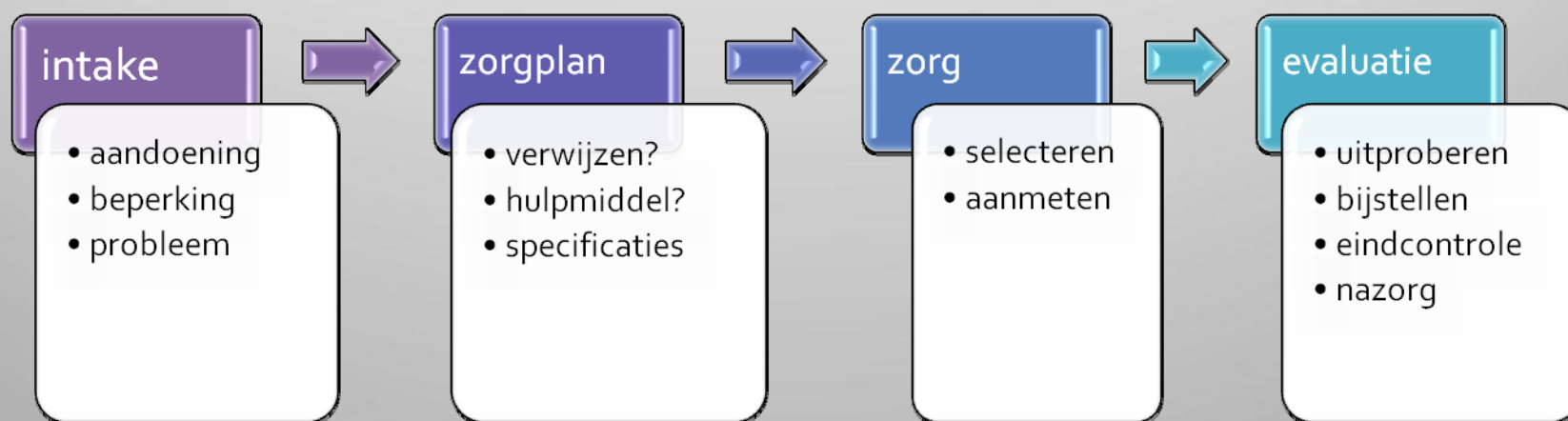


26 april 2012

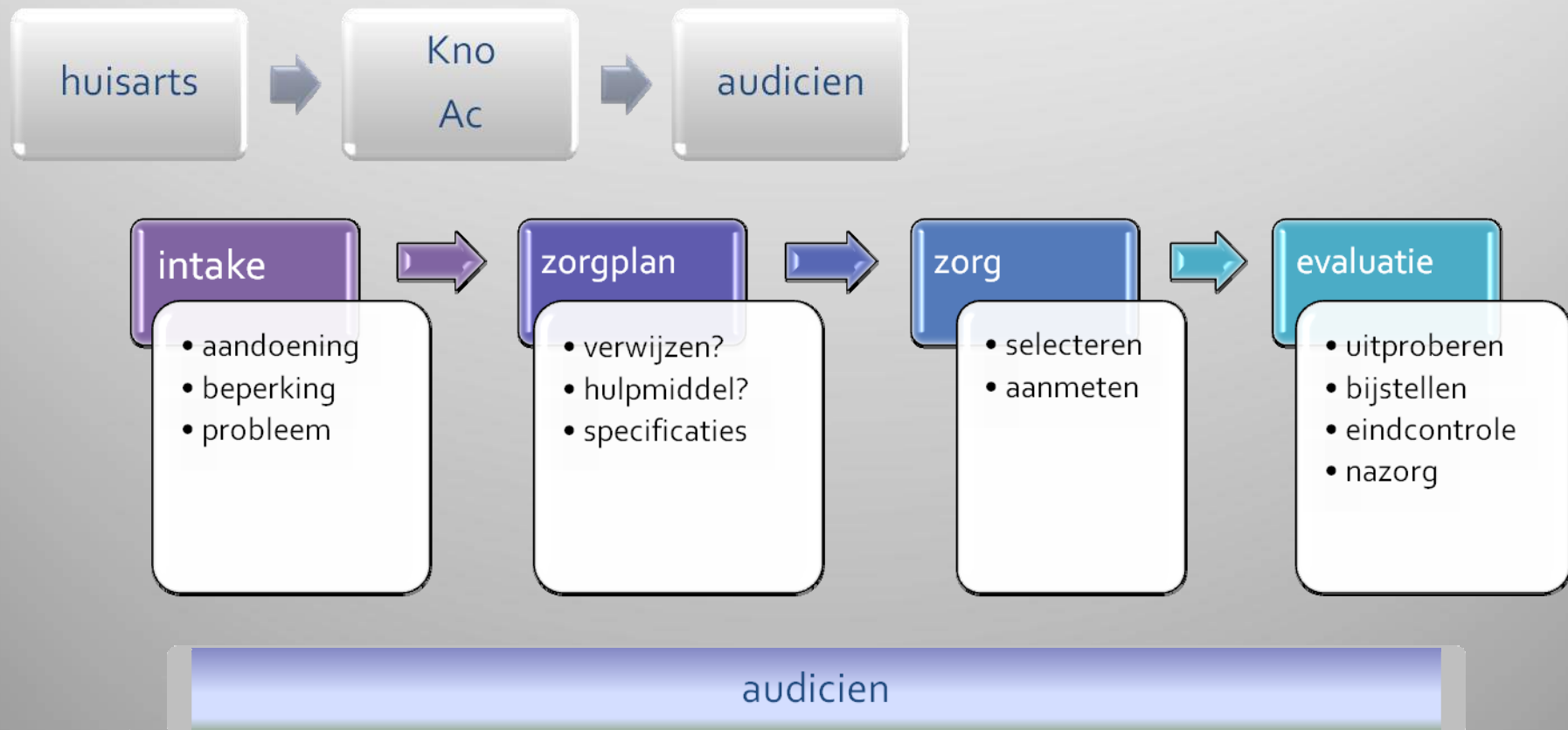
# Zorg blijft zorg



# Samenwerken als van ouds



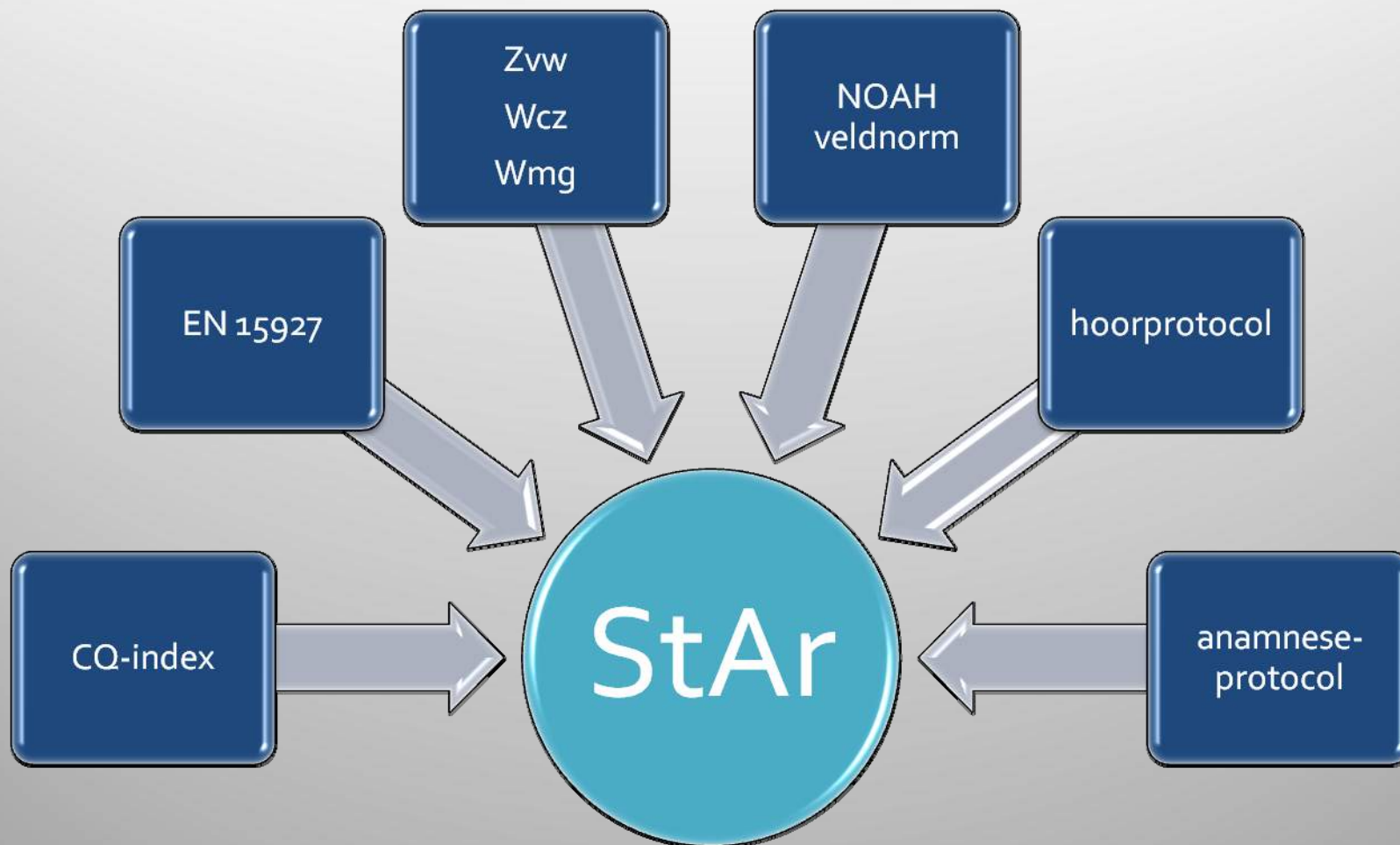
# Samenwerken na AZOS





# StAr

## operationalisering van normen



# Handboek StAr





# Registratie-eisen

1. Vakopleiding
2. Bij- en nascholing
3. Praktiseren
  - volgens StAr-normen
  - voldoende vlieguren
4. Beoordelingen
  - scholingspunten
  - beroepsuitoefening aan de norm
  - omgeving

<i>Niveau (SEDOC) (EQF)</i>	<i>Benaming</i>	<i>Normatieve studielast in jaren (40 x 40 uur)</i>
1	entree	1/2 - 1
2	basis beroeps opleiding	2 - 3
3	vak opleiding	2 - 4
4	middenkader en specialisten	3 - 4
5	associate degree	
6	bachelor	
7	master	
8	post-doc	

# Hoorzorgeisen



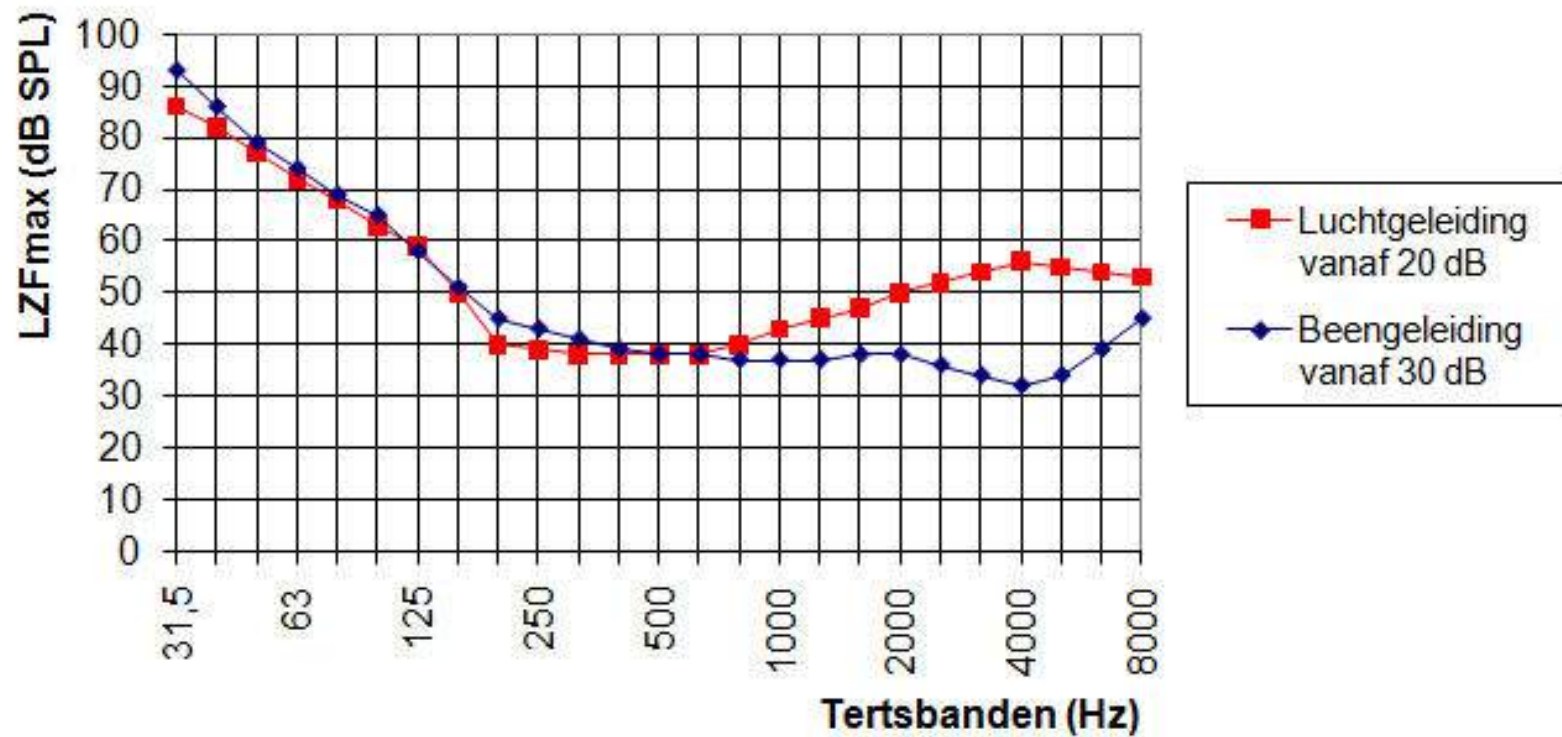
# Organisatie-eisen

1. Kwaliteitssysteem
2. Personele eisen
  - a. registeraudiciens
  - b. delegatie en toezicht
3. Inrichtingseisen



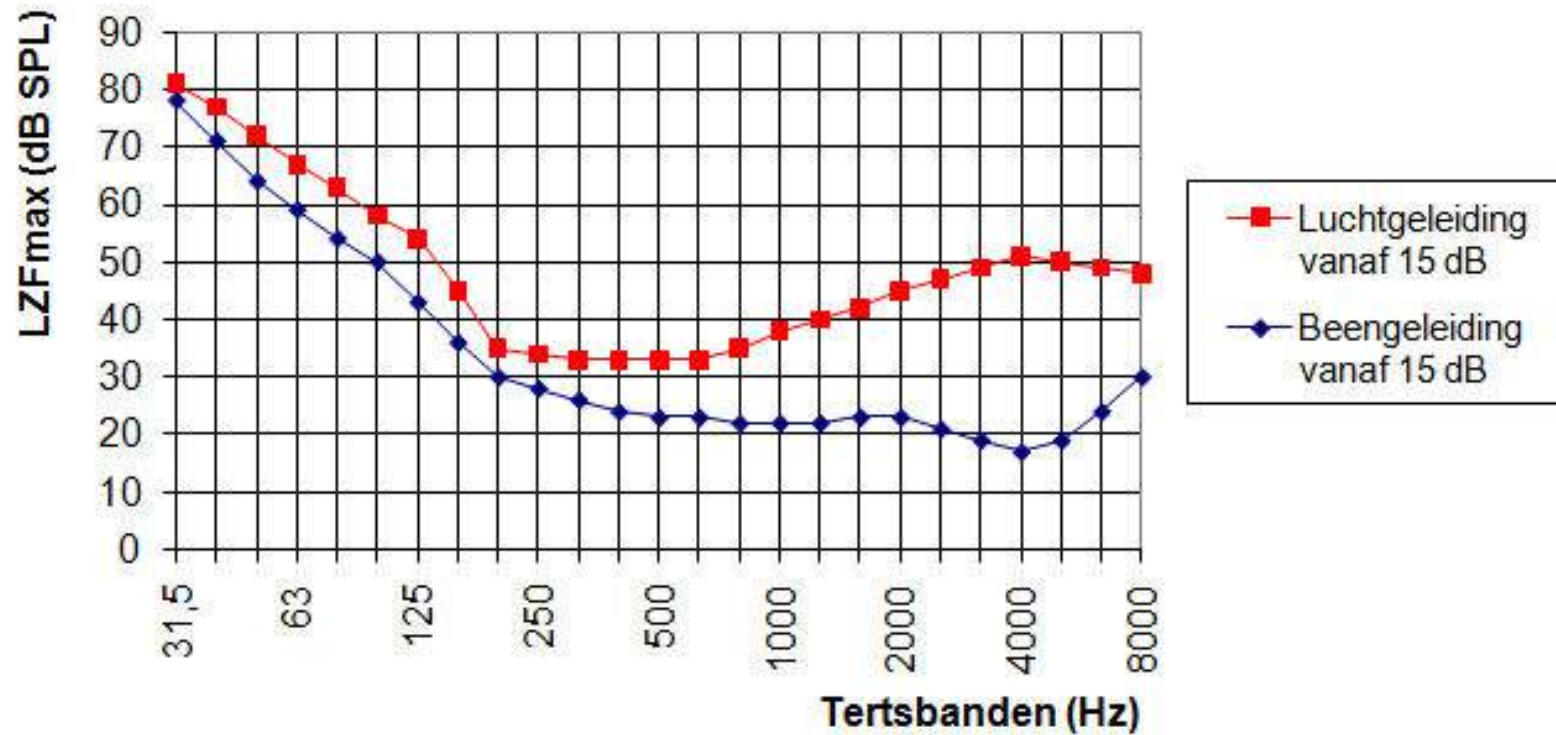
# EN 15927

Maximaal toegestane omgevingsgeluiden  
volgens ISO 8253-1 en EN 15927 voor Triagescreening



# Triage-audiometrie

Maximaal toegestane omgevingsgeluiden  
volgens ISO 8253-1 en EN 15927 voor Triageaudiometrie



**Erkend Audicien**

**StAr**

Stichting Audicienregister

[www.audicienregister.nl](http://www.audicienregister.nl)