

Het hoortoestel: dé oplossing?

Mirjam ten Buuren (Oorakel informatie en advies, Leiden)

mirjam.ten.buuren@oorakel.nl

De kerntaak van Oorakel is het geven van onafhankelijke informatie en advies en cliëntondersteuning op het gebied van auditieve of taal-spraakproblemen aan iedereen die daaraan behoefte heeft. Advies wordt gegeven over de aanschaf en aanvraag van hulpmiddelen, en de vraagsteller wordt de weg gewezen naar andere instellingen en organisaties. De informatie die verstrekt wordt varieert van eenvoudige telefoonnummers en adressen, tot informatie over aan het oor gerelateerde ziektebeelden. Door elke vraag van de klant als een persoonlijke opgave voor de medewerker te zien wordt automatisme en bureaucratisering voorkomen. Oorakel werkt vanaf het begin van haar bestaan vanuit de overtuiging dat we er zijn voor de klanten. Zij bepalen door hun vraag de inhoud en omvang van het werk: mensen met vragen over het gehoor de weg wijzen.

In de presentatie wordt verteld welke hulpmiddelen er zijn naast het hoortoestel, CI of BAHA zoals telefoonversterking, mobiel bellen, soloapparatuur, infrarood en FM-apparatuur, waarschuwingssystemen etc. Ondersteunende hulpmiddelen integreren steeds meer met de hoortoestellen maar kunnen ook op zichzelf een uitstekende geluidskwaliteit bieden. FM en Bluetooth vinden steeds breder toepassing, onder andere bij mobiel bellen.